

23.05.2017.

Brzovav predan putem mobilne aplikacije mPošta – mBrzovav

UVJETI

Primitak mBrzovava:

Korisnici mogu predati mBrzovav putem mobilne aplikacije mPošta.

Aplikacijom se mogu predati samo mBrzovavi, odnosno pisana priopćenja s uslugama:

- na luksuznom obrascu
- s poklonom uz brzovav

Adresa primatelja mBrzovava mora biti cjelovita, tako da omogućuje brzo i pravilno uručenje brzovava.

Sadržaj mBrzovava mora biti napisan latinicom, tako da svaka riječ, broj, skupina ili izraz imaju ono značenje koje im se pridaje na jeziku kojem pripadaju.

mBrzovav bez sadržaja se ne prima.

Zabranjeni sadržaj mBrzovava

Zabranjen je primitak, prijenos i uručenje mBrzovava čiji sadržaj vrijeđa dostojanstvo i čast osobe i javni moral ili smjera protiv sigurnosti i obrane države, te sigurnosti života ljudi. Hrvatska pošta zadržava pravo neuručenja mBrzovava sa zabranjenim sadržajem.

Ako se mBrzovav sa zabranjenim sadržajem prenese i uruči primatelju, pošiljatelj mBrzovava snosi odgovornost za štetu koja je nastala primatelju mBrzovava.

Rokovi za prijenos i uručenje mBrzjava.

mBrzjavi uručuju se u rokovima i pod uvjetima propisanim za uručenje ostalih brzjava.

HP d.d. osigurava vrijeme prijenosa i uručnja brzjava u sljedećim rokovima:

1. U naseljima / mjestima koji imaju organiziranu svakodnevnu dostavu brzjava dostava je organizirana tako da se na dostavu isti dan nose svi brzjavi prispjeli do definiranoga krajnjeg vremena prijma. Brzjavi prispjeli nakon krajnjeg vremena prijma uručuju se sljedeći radni dan prvom dostavom.
2. U naseljima / mjestima u kojima nije organizirana dostava brzjava, dostava brzjava organizira se poštanskom dostavom. Isti dan uručuju se brzjavi koji su u određeni poštanski ured prispjeli prije polaska poštara na dostavu. Brzjavi prispjeli nakon odlaska poštara na dostavu uručuju prvom sljedećom organiziranom dostavom.
3. Brzjavi za naselja izuzeta od obveze svakodnevne dostave prispjeli nakon odlaska poštara na redovitu dostavu priopćavaju se primatelju telefonom ili predaju telefaksom izuzev brzjava s posebnom uslugom LXX. Brzjavi priopćeni primatelju telefonom ili predani telefaksom, dostavljaju se primatelju prvom sljedećom organiziranom dostavom. U slučaju da primatelj nije telefonski pretplatnik ili ne želi da mu se brzjav priopći telefonom prosljeđuju se telefonom ili telefaksom u mjerodavno distribucijsko područje radi uručnja primatelju sljedeći radni dan.

Popis naselja koja imaju organiziranu dostavu brzjava s definiranim krajnjim vremenom prijma za uručenje isti dan sastavni su dio ovih Uvjeta.

U rokove propisane ne uračunava se:

1. vrijeme prispjeća nakon definiranoga krajnjeg vremena ili nakon odlaska poštara na dostavu;
2. vrijeme kašnjenja zbog netočne i nepotpune adrese primatelja;
3. vrijeme kašnjenja zbog Više sile ili zbog tehničkih smetnji nastalih bez krivnje HP-a d.d. te vrijeme kada poštanski ured ne radi.

Rokovi za prijenos i uručenje brzjava ne odnose se na brzjav za koju je pošiljatelj zahtijevao posebnu uslugu uručnja određenog dana, „URUČITI X“.

U slučaju da primatelj ne preuzme **mBrzjav** u roku od 48 sati od pokušane dostave, pošiljatelj brzojava ne izvješćuje se o neuručenju **mBrzojava**.

Primatelj **mBrzojava može zahtijevati neke dopunske usluge u svezi s **mBrzjavima**:**

1. Provjeru točnosti sadržaja primljenog brzojava,
 2. Priopćenje brzojava telefonom,
 3. Predaju brzojava telefaksom,
 4. Uručenje brzojava osobno primatelju ili određenoj osobi,
 5. Uručenje brzojava putem post-restante,
 6. Uručenje brzojava na određenu adresu na području poštanskog ureda.
-

Plaćanje **mBrzojava obavlja se jednokratno, isključivo karticama:**

- **American Express**
 - **MasterCard**
 - **Maestro**
 - **Visa**
 - **Diners**
-

Primatelj i pošiljatelj mBrzojava može pisanim putem od Kontakt centra zahtijevati neke od ostalih usluga:

1. Davanje na uvid izvornog mBrzojava ili Izdavanje prijepisa ili preslika mBrzojava,
2. Davanje na uvid potvrde o uručenju mBrzojava ili izdavanje njene preslike,

Nakon što korisnik potvrdi predaju mBrzojava odabirom opcije „Plati“ smatra se da je suglasan s objavljenim Općim uvjetima za obavljanje brzojavnih usluga i informacijama objavljenim na internet stranicama Hrvatske pošte, vezanim uz mBrzojave.

Rješavanje sporova

Temeljem Uredbe Europske unije o online rješavanju potrošačkih sporova, od 15. veljače 2016. na području cijele EU, sve sporove vezane uz online kupnju moguće je riješiti putem ODR (Online Dispute Resolution) platforme. Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU. Ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU, možete ispuniti obrazac za žalbe u tri jednostavna koraka. Prigovor možete podnijeti [ovdje](#).

POPIS NASELJA/MJESTA ZA KOJA JE ORGANIZIRANA DOSTAVA BRZOJAVA 1.01.2017.

NASELJE	GP	DOSTAVNI POŠTANSKI URED	KRAJNJE VRIJEME PRIJMA BRZOJAVA ZA URUČENJE ISTI DAN	
			Pon- pet	Subota
BOTINEC	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
BUZIN	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
DONJI ČEHI	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
GORNJI ČEHI	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
HRAŠĆE TUROPOLJSKO	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
MALA MLAKA	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ODRA	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ODRANSKI OBREŽ	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
SLJEME (MEDVEDNICA- TOMISLAVAC)	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
STRMEC ODRANSKI	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
VELIKO POLJE	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-ČRNOMEREC	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-DONJA DUBRAVA	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-DONJI GRAD	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-GORNJA DUBRAVA	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-GORNJI GRAD- MEDVEŠČAK	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-MAKSIMIR	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-NOVI ZAGREB-ISTOK	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-NOVI ZAGREB-ZAPAD	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-PEŠĆENICA-ŽITNJAK	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-PODSLJEME	1	10000 Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-PODSUSED-VRAPČE	1	10000 Zagreb	16:00	13:00

ZAGREB-STENJEVEC	1	10000	Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-TREŠNJEVKA-JUG	1	10000	Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-TREŠNJEVKA-SJEVER	1	10000	Zagreb	16:00	13:00
ZAGREB-TRNJE	1	10000	Zagreb	16:00	13:00
SESVETE	1	10360	Sesvete	13:00	12:00
VELIKA GORICA	1	10410	Velika Gorica	13:00	12:00
VELIKA MLAKA	1	10410	Velika Gorica	13:00	12:00
SAMOBOR	1	10430	Samobor	13:00	12:00
VRHOVČAK	1	10430	Samobor	13:00	12:00
BRAČAK	1	49210	Zabok	13:00	11:00
ZABOK	1	49210	Zabok	13:00	11:00
ČAKOVEC	2	40000	Čakovec	13:00	11:30
VARAŽDIN	2	42000	Varaždin	13:00	12:00
BJELOVAR	2	43000	Bjelovar	13:00	12:00
DARUVAR	2	43500	Daruvar	13:00	Nema dostave
SISAK	2	44000	Sisak	13:00	11:30
KUTINA	2	44320	Kutina	13:00	Nema dostave
KARLOVAC	2	47000	Karlovac	13:00	11:30
OGULIN	2	47300	Ogulin	13:00	Nema dostave
KOPRIVNICA	2	48000	Koprivnica	13:00	12:00
KRIŽEVCI	2	48260	Križevci	13:00	Nema dostave
DUBROVNIK	3	20000	Dubrovnik	16:00	13:00
KORČULA	3	20260	Korčula	13:00	Nema dostave
PLOČE	3	20340	Ploče	13:00	Nema dostave
METKOVIĆ	3	20350	Metković	13:00	Nema dostave
KAMEN	3	21000	Split	16:00	13:00
SPLIT	3	21000	Split	16:00	13:00
SOLIN	3	21210	Solin	13:00	Nema dostave
ARBANIJA	3	21220	Trogir	13:00	Nema dostave

MASTRINKA	3	21220	Trogir	13:00	Nema dostave
TROGIR	3	21220	Trogir	13:00	Nema dostave
ŽEDNO	3	21220	Trogir	13:00	Nema dostave
SINJ	3	21230	Sinj	13:00	Nema dostave
MAKARSKA	3	21300	Makarska	13:00	Nema dostave
VELIKO BRDO	3	21300	Makarska	13:00	Nema dostave
BORAK	3	21310	Omiš	13:00	Nema dostave
OMIŠ	3	21310	Omiš	13:00	Nema dostave
SUPETAR	3	21400	Supetar	13:00	Nema dostave
HVAR	3	21450	Hvar	13:00	Nema dostave
JELSA	3	21465	Jelsa	13:00	Nema dostave
VIS	3	21480	Vis	13:00	Nema dostave
BRODARICA	4	22000	Šibenik	13:00	13:00
ŠIBENIK	4	22000	Šibenik	13:00	13:00
KNIN	4	22300	Knin	13:00	Nema dostave
KNINSKO POLJE	4	22300	Knin	13:00	Nema dostave
KOVAČIĆ	4	22300	Knin	13:00	Nema dostave
BABINDUB	4	23000	Zadar	16:00	13:00
BRIŠEVO	4	23000	Zadar	16:00	13:00
CRNO	4	23000	Zadar	16:00	13:00
MURVICA	4	23000	Zadar	16:00	13:00
MURVICA GORNJA	4	23000	Zadar	16:00	13:00
ZADAR	4	23000	Zadar	16:00	13:00
BIOGRAD NA MORU	4	23210	Biograd na moru	13:00	Nema dostave
GOSPIĆ	4	53000	Gospić	13:00	Nema dostave
OTOČAC	4	53220	Otočac	13:00	Nema dostave
SENJ	4	53270	Senj	13:00	Nema dostave
BRIJEST	5	31000	Osijek	16:00	13:00

BRIJEŠĆE	5	31000	Osijek	16:00	13:00
NEMETIN	5	31000	Osijek	16:00	13:00
OSIJEK	5	31000	Osijek	16:00	13:00
PODRAVLJE	5	31000	Osijek	16:00	13:00
SARVAŠ	5	31000	Osijek	16:00	13:00
TVRĐAVICA	5	31000	Osijek	16:00	13:00
BELI MANASTIR	5	31300	Beli Manastir	13:00	Nema dostave
BRANJIN VRH	5	31300	Beli Manastir	13:00	Nema dostave
LUČ	5	31300	Beli Manastir	13:00	Nema dostave
ŠEĆERANA	5	31300	Beli Manastir	13:00	Nema dostave
ŠIRINE	5	31300	Beli Manastir	13:00	Nema dostave
ŠUMARINA	5	31300	Beli Manastir	13:00	Nema dostave
ĐAKOVO	5	31400	Đakovo	13:00	Nema dostave
NAŠICE	5	31500	Našice	13:00	Nema dostave
VALPOVO	5	31550	Valpovo	13:00	Nema dostave
ČEMERNICA	5	33000	Virovitica	13:00	12:30
MILANOVAC	5	33000	Virovitica	13:00	12:30
VIROVITICA	5	33000	Virovitica	13:00	12:30
SLATINA	5	33520	Slatina	13:00	Nema dostave
ORAHOVICA	5	33515	Orahovica	13:00	Nema dostave
VUKOVAR	5	32000	Vukovar	13:00	Nema dostave
VINKOVCI	5	32100	Vinkovci	13:00	12:00
ŽUPANJA	5	32270	Županja	13:00	Nema dostave
POŽEGA	5	34000	Požega	13:00	Nema dostave
PAKRAC	5	34550	Pakrac	13:00	Nema dostave
SLAVONSKI BROD	5	35000	Slavonski Brod	13:00	12:00
NOVA GRADIŠKA	5	35400	Nova Gradiška	13:00	Nema dostave
RIJEKA	6	51000	Rijeka	16:00	13:00
CRIKVENICA	6	51260	Crikvenica	13:00	Nema dostave

RAB	6	51280	Rab	13:00	Nema dostave
DELNICE	6	51300	Delnice	13:00	Nema dostave
OPATIJA	6	51410	Opatija	13:00	Nema dostave
KRK	6	51500	Krk	13:00	Nema dostave
MALI LOŠINJ	6	51550	Mali Lošinj	13:00	Nema dostave
PAZIN	6	52000	Pazin	13:00	Nema dostave
PULA - POLA	6	52100	Pula (Pola)	16:00	13:00
LABIN	6	52220	Labin	13:00	Nema dostave
BUZET	6	52420	Buzet	13:00	Nema dostave
POREČ - PARENZO	6	52440	Poreč (Parenzo)	13:00	Nema dostave
UMAG - UMAGO	6	52470	Umag (Umago)	13:00	Nema dostave